

## 重要 プロバイダ(hi-ho)へのコース変更手続きについて

この度はコミュファ光をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

インターネットのご利用に必要な、プロバイダ(hi-ho)のコース変更お手続きについてご案内いたします。

**コミュファ光(プロバイダ選択型)をご利用いただくためには、プロバイダ(hi-ho)のコース変更手続きが必要です。**

**必ず、プロバイダ(hi-ho)のコース変更手続きを実施していただきますようお願いいたします。**

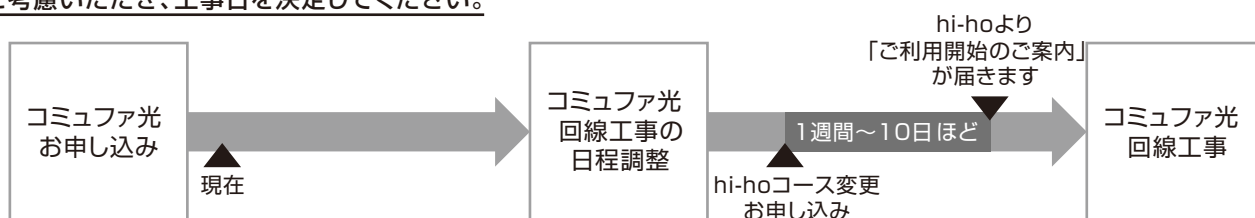
※すでにhi-hoへお手続きいただいているお客さまは、本紙のお手続きは不要です。

### お申し込みからご利用までの流れ

お客さまのコミュファ光回線工事の準備が整い次第、工事日程調整のお電話をさせていただきます。工事日程が決まり次第、hi-hoまでお手続きをお願いします。

お手続き後にhi-hoの「ご利用開始のご案内」がお手元に届くまで1週間～10日ほどかかります。

**お申し込み後にお手元に届く「ご利用開始のご案内」は、コミュファ光回線工事日までに必要です。1週間～10日の期間をご考慮いただき、工事日を決定してください。**



### お手続き方法

「まとめてADSLコース」または「hi-ho 光 with フレッツコース」をご利用中のお客さま

●申込書でのお申し込みとなります。申込書は「電話」または「ホームページ」のいずれかにてご請求ください。

《電話から》

hi-ho インフォメーションデスク(0120-858140)までお問い合わせください。

hi-ho より申込書を郵送いたしますので、ご記入の上 hi-ho へご返送ください。

《ホームページから》

hi-ho ホームページ(<http://home.hi-ho.ne.jp/>)にて申込書をダウンロードし、ご記入の上 hi-ho へご返送ください。

その他のコースをご利用中のお客さま

●hi-ho ホームページ(<http://home.hi-ho.ne.jp/>)からお申し込みください。

●お支払い方法はクレジットカードのみです。

●hi-ho の料金はコース変更申込日の翌月1日から発生いたします。また、「コミュファ光」開通月までは現在ご利用中のコース料金が発生します。

### その他

メールアドレスの追加について

「hi-ho光快適セット」で最大5メールアドレスを無料で追加取得可能です。

「hi-ho光快適セット」についてはhi-hoホームページ(<http://home.hi-ho.ne.jp/>)にてご確認のうえ、メールアドレス追加サービスをお申し込みください。

hi-hoインフォメーションデスク

**0120-858140**

携帯電話からは **0570-064800**(有料)

(受付時間/9:00～18:00)

- 各社のサービスの詳細は各社のホームページ等でご確認ください。
- サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載内容は2012年7月現在のものです。